



Dr. Jörn Thiemer setzt sich seit vielen Jahren für aufgeklärte Patienten ein: Er ist im gesamten Ruhrgebiet für als Referent bei Patientenseminaren aktiv.

ThiernerHeermann: ausgezeichnete Zahnarztpraxis

Wattenscheider Spezialistenteam erhält erneut den +award

Eine erneute Bestätigung für vorbildliche Praxiskultur erhielten nun Wattenscheider Experten für Implantologie: Der internationale +award wurde der Praxis ThiernerHeermann auch für dieses Jahr wieder verliehen. Kriterien wie Patientenkommunikation, ständige Mitarbeiterentwicklung und Informationsservice fließen in die anspruchsvolle Beurteilung mit ein.

Patientengespräch: wichtige Grundlage

„Das gesamte Team ist stolz, dass unsere Praxis beim +award in die Verlängerung geht“, so Dr. Jörn Thierner. „Eine gute Patientenkommunikation liegt uns am Herzen und gehört zu unserem Selbstverständnis. Dazu gehört neben intensiven Beratungsgesprächen und modernen Behandlungsmethoden auch, verschiedene Medien und unsere regelmäßigen Vorträge zur Informationsweitergabe zu nutzen.“

Die Zahnärzte, die sich mit allen Mitarbeitern regelmäßig in modernen Behandlungsmöglichkeiten und -alternativen fortbilden, wissen, wie wichtig reibungslose Abläufe in der Praxis sind. Es gehe darum, die Prioritäten richtig zu setzen. Ein eingespieltes Team und verlässliche Abläufe seien die beste Voraussetzung.

Die Anlehnung an den Fußball – die wohl bekannteste Teamsportart – liegt Dr. Jörn Thierner im Blut: „Als Schiedsrichter habe ich jahrelang auch wichtige Spiele gepfiffen. Damit ein Spiel gut läuft, muss das Team

funktionieren. Auch in unserer Praxis setzen wir auf Teamplay, denn nur dann sind wir überdurchschnittlich leistungsfähig und langfristig erfolgreich.“

Spezialisten erkennen die Zusammenhänge

Besonders wichtig: Wenn Praxisabläufe effektiv und professionell seien, bleibe mehr Zeit für die Patienten und deren Fragen. „Wenn ein Patient zu uns kommt, dann interessieren wir uns auch für sein Allgemein-

Es ist schön zu sehen, dass unsere regelmäßige Weiterbildung, gute Praxisabläufe, moderne Behandlungsmethoden, die Arbeit als Team und der Umgang mit den Patienten durch den +award honoriert wird“, freut sich Dr. Jörn Thierner.

Implantate – fester Halt für Zahnersatz

Soll Zahnersatz dauerhaft fest sitzen, seien Implantate ideal: „Wir können damit einen Frontzahn genau so fest im Kiefer verankern wie



Der diesjährige +Award: Eine Auszeichnung, die Patienten Sicherheit gibt und das Team motiviert.

finden. Denn wir wissen, dass eine unbehandelte Zahnfleischentzündung andere Gesundheitsrisiken wie Diabetes oder eine Frühgeburt erhöhen kann“, so Dr. Jan Heermann. „Wir informieren unsere Patienten über die Zusammenhänge, so dass sich deren Allgemeinbefinden bessern kann. Zudem vereinbaren wir einen umfangreichen Nachsorge-Plan nach einer Behandlung, so dass die Qualität des Zahnersatzes lange gewährleistet bleibt.“

„Wir alle investieren schlussendlich in Menschen und deren Lebensqualität.

eine Vollprothese“, erläutert Dr. Jan Heermann.

Vor Schmerzen brauche sich niemand zu fürchten: „Durch die umfassende Diagnose zu Beginn wissen wir zum Beispiel, ob wir ein Implantat ohne Skalpell einsetzen können oder ob ein anderes sanftes OP-Verfahren anwendbar ist“, betont Dr. Thierner.

Sanfte Narkose und individuelle Nachsorge

Die Praxis biete zudem sanfte Narkosemöglichkeiten an. „Der Patient entscheidet selbst, ob er lieber nichts von der OP mitbekommen möchte.“

Dr. Jörn Thierner wurde mit seinen Partnern Dr. Simone Thierner und Dr. Jan Heermann erneut mit dem +award für ausgezeichnete Praxiskultur ausgezeichnet. Foto: Studio Lichtschacht/Essen

