



Gruppenbild mit Filmteam und Darstellern: Auch mit dem 360-Grad-Rundgang durch die Praxis setzt das Team Maßstäbe in Sachen Transparenz.

ThiernerHeermann setzen auf Vorbildlichkeit und Nähe

Engagierte Wattenscheider Praxis will Vorbild sein im Umgang mit Patienten und in der Behandlungsqualität



Freuen sich über die vierte 5-Sterne-Auszeichnung in Folge beim +Award: Dr. Jörn Thierner, Dr. Simone Thierner und Dr. Jan Heermann (von links).

Sie wirken im Verborgenen: „Ein Zahnarzt ist dann richtig gut, wenn man das Ergebnis seiner Arbeit gar nicht sieht“, beschreibt Dr. Jörn Thierner ein besonderes Dilemma seines Berufs.

Und so ist es für die Praxis wichtig, die unsichtbare Qualität ihrer Arbeit eben doch sichtbar und spürbar zu machen. „Wir achten darauf, dass sich der Patient gut betreut, ernst genommen und zu jedem Zeitpunkt möglichst wohl fühlt“, umreißt Dr. Simone Thierner das Konzept der Wohlühlpraxis ThiernerHeermann.

„Deshalb lassen wir uns auch wirklich gerne bewerten, denn daraus lernen wir und können Details künftig noch besser machen“, ergänzt Dr. Jan Heermann.

Die individuelle Beratung des Patienten steht für Dr.

Mit 360-Grad-Erlebnis entdecken



Wer eine VR-Brille besitzt, kennt die überraschenden

Erlebnisse mit 360 Grad-Filmen.

Doch auch Heim-PC, Tablet und Smartphone können die neue Technik bereits darstellen.

Aktuell gibt es das beste Erlebnis per YouTube-App, bei Facebook oder mit Firefox als Browser. Apple, iOS und Safari unterstützen 360 Grad-Filme leider noch nicht ...

Der Film läuft natürlich auch auf www.thierner.com

Jörn Thierner und seine Kollegen an erster Stelle. „Wir bieten unseren Patienten das gesamte zahnmedizinische Spektrum und verfügen zusätzlich über einen Schwerpunkt in der Implantologie“, erläutert Dr. Thierner, der zwei Master-Titel in Implantologie und Oralchirurgie hält.

Bis heute reist der gebürtige Essener mehrfach im Jahr in die USA, um sich dort zu innovativen Behandlungstechniken weiterzubilden.

Beratung & modernste Technik für Sicherheit

„Wir wissen genau, wie wichtig ein gutes Verhältnis zum Patienten ist. Des-

halb nehmen wir uns z.B. in unserer Ästhetik- und Implantologie-Sprechstunde die Zeit für eine umfassende Beratung oder die Abgabe einer zahnärztlichen Zweitmeinung“, erklärt Dr. Heermann.

„Vor einer größeren Zahnbehandlung und bei Implantaten erfragen wir zunächst, welche Wünsche der Patient hat und ermitteln, wie er bislang behandelt wurde und ob Risikofaktoren zu berücksichtigen sind.“

Zu jedem Zeitpunkt Patientenorientierung

Im August erhielt die Zahnarztpraxis Thierner Heermann bereits zum vierten Mal in Folge das Qualitätssiegel „Praxis+Award“ als Zeichen für besondere Patientenorientierung.

„Unsere Philosophie lautet: Behandlungsqualität steigern, Sicherheit erhöhen und innovative Verfahren in die eigenen Behandlungskonzepte integrieren“, so Dr. Thierner. „Da wir über ein eigenes Meisterlabor verfügen, können wir Zahnersatz in bester Qualität und auf kurzen Wegen fertigen. Auf Wunsch bieten wir auch die Behandlung unter Vollnarkose an.“ Auch das fördere die Zufriedenheit der Patienten.

Der enge Austausch im Team sorgt für schnelle Behandlungsabläufe und bessere Ergebnisse. Hier tauschen sich Zahntechnikermeister Eugen Baasner und Dr. Jan Heermann aus. Hinten: Dr. Jörn Thierner.

